

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Свадебное платье с «разводом»

Сдала в химчистку свадебное платье. Когда пришла забирать, обнаружила, что на платье появились темные разводы. На мои устные возмущения устранить выявленные недостатки сотрудники ответили отказом. Я написала претензию в адрес руководителя химчистки, но никакой реакции со стороны администрации данного предприятия не последовало. Лежит ли ответственность на сотрудниках химчистки в данном случае? Что делать дальше?

Алена К.

Согласно ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи) от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок,

а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

В сложившейся ситуации, так как ответа от руководителя химчистки в ваш адрес не поступило, вы можете воспользоваться правом на обращение в суд (ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно п. 2 ст. 17 Закона РФ, вы вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту заключения или исполнения договора. В соответствии с п. 3 той же ст. 17 Закона РФ при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Кроме того, в соответствии со ст. 15 Закона РФ потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

